



Networking Group 10 SA de CV
+52 800 953 0600
www.intelyx.mx

Conoce el proceso de **Portabilidad Numérica**

01

Ingreso de la Solicitud de Portabilidad

Se debe ingresar al portal <https://portal.intelyx.mx> en la sección de Portabilidad y generar una nueva, adjuntando el formato de la solicitud de portabilidad firmado + identificación oficial vigente del representante legal + copia del poder notarial del representante legal.

02

Validación de la Solicitud de Portabilidad

Un tercero ajeno a Intelyx realizará múltiples validaciones para asegurar que la información sea correcta.

03

Autorización, Rechazo o Cancelación de la Solicitud de Portabilidad

La solicitud podrá ser autorizada o rechazada por un tercero ajeno a Intelyx. En caso de ser rechazada se notificará el motivo y se tendrá que generar nuevamente el proceso.

04

Ejecución Técnica de la Portabilidad

Se realizará ya sea en 24 horas o 5(cinco) días hábiles si así lo indica el usuario, siempre y cuando la solicitud haya sido autorizada.

05

Validación Técnica de la Portabilidad

Nuestra área de aprovisionamientos de servicios realizará pruebas para validar que la portabilidad se haya ejecutado con éxito.